গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

সেবা প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ১ম ত্রৈমাসিক সভা।

(২০২২-২০২৩ অর্থবছর)

ক্র.নং	কার্যক্রমের নাম	স্থান	সময়কাল	অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা
০১	সেবা প্রদান বিষয়ে ১ম ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন।	জেইএসসি, জামালপুর সদর, জামালপুর	১৯ সেপ্টেম্বর ২০২২	সংশ্লিষ্ট সকল সদস্য

মোঃ জাহা . আলম
প্রযুক্তি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী
জেডিপিসি, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মোঃ মঈনুল হক
পরিচালক (পিএমআই) জেডিপিসি
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

সূত্র: ২৪.০৯.০০০০.০০০.১৬.২২৩.১৫-৩১১(ক)

তারিখঃ ১৫-০৯-২০২২

সভা আহবান

বিষয়ঃ জেডিপিসি'র সেবা প্রদান বিষয়ে ১ম ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন প্রসংগে।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) অনুযায়ী কার্যকরভাবে সেবা প্রদানের লক্ষে জামালপুর জেইএসসি'র কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সমন্বয়ে সিটিজেন চার্টার বিষয়ে ১ম ত্রৈমাসিক সভা আগামী ১৯-০৯-২০২২ তারিখ সকাল ১১:৩০ ঘটিকায় জামালপুর জেইএসসি সেন্টারে আয়োজন করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

15/09/2022

(মোঃ মফিজুল ইসলাম আখন্দ)
প্রশাসনিক কর্মকর্তা
ফোন-০২-৯১০১২৯৮

বিতরণঃ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)

০১। জনাব মোঃ মোশারফ হোসেন মৃদুল, সেন্টার ইন-চার্জ, জেইএসসি, জামালপুর সদর, জামালপুর।

অনুলিপি প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্যঃ

০১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা,জেডিপিসি। (প্রশিক্ষণের আপ্যায়ন এর ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
০২। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা,জেডিপিসি।
০৩। নির্বাহী পরিচালক মহোদয়ের পার্সোনাল অফিসার,১৪৫ মনিপুরী পাড়া,তেজগাঁও,ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অবহিত করণ সভা

তারিখ: ১৯-০৯-২০২২ ইং

স্থান: বহুমূখী পাটশিল্প উদ্যোক্তা সেবাকেন্দ্র (জেইএসসি), জামালপুর

সভায় উপস্থিতির তালিকা:

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১.	জনাব রেখা রানী বালো অতিরিক্ত সচিব ও নির্বাহী পরিচালক, জেডিপিসি, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।	০১৫৫০-১৫৩৬১৪ ed@jdpc.gov.bd	সভাপতি
২.	জনাব মো: জাহাঙ্গীর আলম প্রযুক্তি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী, জেডিপিসি।	০১৭১১-৪৪০৫৭৬ trte@jdpc.gov.bd	19/9/22
৩.	জনাব খ: মোশারফ হোসেন সেন্টার ইন-চার্জ জেইএসসি, জামালপুর।	০১৭১২-০৮২৪১২ Jesc.jamalpur.bd@gmail.com	Hussain
৪.	জনাব মোহাম্মদ মোফাখখারুল ইসলাম এক্সটেনশন এন্ড মার্কেটিং এ্যাসিসটেন্ট জেইএসসি, জামালপুর।	০১৭১২-৪৭২৭৯৮ Jesc.jamalpur.bd@gmail.com	
৫.	জনাব খন্দকার রনি আহমেদ এম. এল. এস. এস জেইএসসি, জামালপুর।	০১৭৩৬-০৩১১০৮ Jesc.jamalpur.bd@gmail.com	

মো: জাহাঙ্গীর আলম
প্রযুক্তি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী
জেডিপিসি, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

19/9/2022

Mafijul Islam Akhand
Administrative Officer, JDPC
Ministry of Textiles & Jute
Government of Bangladesh

১৯ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে জেডিপিসি'র আওতাধীন জেইএসসি জামালপুর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে একটি সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন জনাব রেখা রানী বালো, অতিরিক্ত সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় ও নির্বাহী পরিচালক, জেডিপিসি।

জামালপুর জেইএসসিতে অনুষ্ঠিত সভার ছবি।

তারিখ-১৯/০৯/২০২২

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অবহিত করণ সভার কার্যবিবরণী

তারিখ: ১৯-০৯-২০২২ ই

স্থান: বহুমূখী পাটশিল্প উদ্যোক্তা সেবাকেন্দ্র (জেইএসসি), জামালপুর

গত ১৯-০৯-২০২২ তারিখে বহুমূখী পাটশিল্প উদ্যোক্তা সেবাকেন্দ্র (জেইএসসি), জামালপুর কার্যালয়ে জেডিপিসি'র সম্মানীত নির্বাহী পরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে একটি সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় উপস্থিত ছিলেন জেডিপিসি'র প্রযুক্তি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী জনাব মো: জাহাঙ্গীর আলম, জেইএসসি'র সেন্টার ইন-চার্জ জনাব খ: মোশারফ হোসন, এক্সটেনশন এন্ড মার্কেটিং এ্যাসিসটেন্ট জনাব মোহাম্মদ মোফাখখারুল ইসলাম এবং এমএল এস এস জনাব খন্দকার রনি আহমেদ।

সভায় সভাপতি মহোদয় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বক্তব্যে জেইএসসি, জামালপুরের উদ্যোক্তা বৃন্দের সুবিধার্থে তাহাদের চাহিদা অনুযায়ি জেইএসসি, ঢাকা কাচামাল ব্যাংক থেকে অতি দ্রুত কাচামাল সরবরাহের ব্যাবস্থা গ্রহনের নির্দেশনা প্রদান করেন। তিনি স্থানীয় প্রশাসনের সাথে যোগাযোগ রক্ষা করে সরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে আয়োজিত সভা সেমিনারে পাটপন্যের ব্যাগ , অফিস ফাইল ইত্যাদি অর্ডার সংগ্রহের পরারর্শ প্রদান করেন। উদ্যোক্তাদের প্রয়োজনীয় সেবা সঠিক সময়ে প্রদান করার জন্য তিনি দাগিদ প্রদান করে। তার বক্তব্যে জেডিপিসি কর্তৃক আয়োজিত স্থানীয় এবং আন্তর্জাতিক মেলা, ও বিভিন্ন সংস্থাকর্তৃক আয়োজিত মেলায় অংশগ্রহনে উদ্যোক্তাদের সার্বিক ভাবে সহযোগিতা করার জন্য দিকনির্দেশনা প্রদান করেন। পরিশেষে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সাভার সমাপ্তি ঘোষণা করেণ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে অবহিত করন সভার কার্যবিবরনীটি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

সিদ্ধান্ত:

ক) জামালপুর জেইএসসিতে কাচাঁমালের ব্যবস্থা রাখতে হবে।

খ) স্থানীয় বাজারে বিক্রয় বাড়াতে হবে।

গ) দ্রুততম সময়ের মধ্যে উদ্যোক্তাদের প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করতে হবে।

ঘ) স্থানীয় প্রশাসনের সাথে যোগাযোগ জোরদার করতে হবে।

(খ: মোশারফ হোসেন)
সেন্টার ইন-চার্জ
জেইএসসি, জামালপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

বিষয়: জেডিটিসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এ উল্লেখিত সেবা প্রদান বিষয়ে অবহিতকরণ কার্যবিবরণী।

সভাপতি	: জনাব রেখা রানী বালো নির্বাহী পরিচালক, জেডিপিসি।
স্থান	: জেডিপিসি'র সম্মেলন কক্ষ (১৪৫, মনিপুরী পাড়া তেজগাঁও, ঢাকা)।
তারিখ	: ১৯ সেপ্টেম্বর ২০২২

সভার উপস্থিতি '**পরিশিষ্ট-ক**' তে দেওয়া হলো।

১.০ সূচনাঃ

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতপর তিনি, জেডিপিসি'র সিটিজেন চার্টার বিষয়ে সকলকে অবহিত করেন। তিনি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সকল কার্যক্রম শৃঙ্খভাবে বাস্তবায়নের জন্য আহবান জানান ।

২.০ আলোচনাঃ

২.১ সভাপতি তাঁর সূচনা বক্তব্যে বলেন যে, জেডিপিসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সকল নাগরিক সেবা পাওয়ার অধিকার রয়েছে। স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারি যথাসময়ে নাগরিকদেরকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করবেন। তিনি পরে সিটিজেন চার্টার বিষয়ে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে জেডিপিসি'র সিটিজেন চার্টার এর উল্লেখিত সেবা সম্পর্কে সকলকে অবহিত করার আহবান জানান।

২.২ প্রযুক্তি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম বলেন, জেডিপিসি একটি সেবা প্রদানমূলক প্রতিষ্ঠান। এখানের উদ্যোক্তাদের পাশাপাশি সাধারণ নাগরিকদেরও সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে। সেবার ক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহীতা আনায়নে তিন প্রকার সেবা রয়েছে, যেমন, নাগরিক সেবা প্রাতিষ্ঠানিক সেবা এবং অভ্যান্তরীণ সেবা। সিটিজেন চার্টারের সেবা কার্যক্রম সম্পর্কে সকল কর্মকর্তাকে জানতে হবে এবং সে মোতাবেক কাজ করতে হবে। তিনি আরো বলেন উদ্যোক্তাদেরকে আরো সহজে কিভাবে সেবা প্রদান করা সম্ভব তার কর্মপরিকল্পনা তৈরী এ জেইএসসি'র আওতাধীন সকল উদ্যোক্তা একটি তালিকা তৈরী করে জেডিপিসি'র প্রধান কার্য়ালয়ে প্রেরন করা আহবান জানান।

২.৩ জামালপুর জেইএসসি'র সেন্টার ইন-চার্জ জনাব মোশারফ হোসেন বলেন, জামাল জেলা নকশী কাথার জন্য বিখ্যাত এখানকার জনসাধারণ হাতের কাজ জানের তাই তাদের মাধ্যমে বহুমুখী পাটপন্যের বাজার সম্প্রসারণ ঞটানো সম্ভব। জামালপুরে নিবন্ধিত উদ্যোক্তার সংখ্যা প্রায় ৫০ জন তাদের জন্য জামালপুরে কাচাঁমালের মজুদ রাখা প্রয়োজন।

২.৪ সভাপতি সকলের মতামত শোনেন এবং বলেন যে, জেডিপিসি'র **সিটিজেন চার্টার** অনুযায়ী সেবা প্রদান করতে হবে। অবশ্যই সঠিক ও নির্ভরযোগ্য সেবা প্রদান করতে হবে। কাউকে হয়রানী করা যাবেনা। সিটিজেন চার্টারে উল্লেখিত সময়ের মধ্যে সঠিক সেবা প্রদান করতে হবে। সেবা প্রদানের মান আরো উন্নত ও সহজতর করার জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে। জামালপুর জেইএসসি'র সামনে সিটিজেন চার্টারের ছাপানো বোর্ড স্থাপন করতে হবে।

৩.০ সিদ্ধান্ত ও সুপারিশ:

(১) কাচাঁমাল মজুদ রাখতে হবে।

(২) অফিসের বাহিরে সিটিজেন চার্টারের ছাপানো বোর্ড টানানোর ব্যবস্থা করতে হবে।।

(৩) সিটিজেন চার্টারে দেওয়া সময়ের মধ্যে সঠিক সেবা প্রদান করতে হবে।

৪.০ সভায় আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২০/১০/2022

(রেখা রানী বালো)
নির্বাহী পরিচালক
ফোন-৯১৪৫৫১১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

স্মারক নম্বর-২৪.০৯.০০০০.০০০.৬৪.৪২৬.১৯/ ৪৭৮ তারিখ- ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২০২২-২৩ অর্থবছরের ১ম কোয়াটারের কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানান যাচ্ছে যে, গত ১৯-০৯-২০২২ তারিখে জেডিপিসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা বাস্তবয়নের লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কমিটি তিনটি সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন। (১) জেইএসিস জামালপুর সেন্টার কাঁচামাল মজুদ রাখতে হবে।(২) অফিসের বাহিরে সিটিজেন চার্টারের ছাপানো সাইন বোর্ড টানানোর ব্যবস্থা করতে হবে এবং (৩)সিটিজেন চার্টারে দেওয়া সময়ের মধ্যে সঠিক সেবা প্রদান করতে হবে।সিদ্ধান্ত তিনটি বাস্তবায়িত।

(মোঃ জাহাঙ্গীর আলম)
টেকনোলজি রিসার্চ এন্ড ট্রেনিং এক্সিকিউটিভ
ফোন-০২-৯১১৬৭৩১

সচিব
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃষ্টি আর্কষণ: জনাব মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান ভূঁঞা যুগ্মসচিব, (বস্ত্র)

অনুলিপি:
১. পরিচালক (পিএমআই), জেডিপিসি, ১৪৫,মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও ঢাকা।
২. প্রশাসনিক কর্মকর্তা, জেডিপিসি, ১৪৫,মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও ঢাকা।
৩. কম্পিউটার এন্ড ডাটা ব্যাংক অপারেটর, জেডিপিসি, ১৪৫,মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও ঢাকা (জেডিপিসি'র ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য)।
৩.অফিস কপি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

সূত্র: ২৪.০৯.০০০০.০০০.১৬.২২৩.২০/৬০৮ তারিখঃ ১২ সেপ্টম্বর/২০২২

অফিস আদেশ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মশালা আয়োজন প্রসংগে।

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ২০২২-২৩ কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে আগামী ১৪ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখ সকাল ০৯:০০ ঘটিকায় কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে জেডিপিসি'র সম্মেলন কক্ষে (১৪৫,মনিপুরী পাড়া,জেতগাঁও,ঢাকা) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে। কর্মশালায় সভাপতিত্ব করবেন জনাব রেখা রানী বালো, অতিরিক্ত সচিব ও নিবার্হী পরিচালক, জেডিপিসি।

০২। সংশ্লিষ্ঠ সকলকে যথাসময়ে উক্ত কর্মশালায় উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(মোঃ মঈনুল হক)
পরিচালক (পিএমআই)
ফোন-০২-৯১১৬৭৩১

বিতরণঃ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)
০১। জনাব সীমা বোস অধরা, পরিচালক (এমআরপি),জেডিপিসি।
০২। জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, ফোকাল পয়েন্ট ও টেকনোলজি রিসার্চ এন্ড টেনিং এক্সিকিউটিভ, জেডিপিসি।
০৩। জনাব মোঃ মোজাহিদুল ইসলাম, মনিটরিং এন্ড এক্সটেনশন এক্সিকিউটিভ, জেডিপিসি।
০৪। জনাব মোঃ মফিজুল ইসলাম আকন্দ, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, জেডিপিসি।
০৫। জনাব মোঃ আমিন আহমেদ, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, জেডিপিসি।
০৬। জনাব মোহাম্মদ আলী, লিয়াজো অফিসার, জেডিপিসি।
০৭। জনাব আব্দুস ছালাম, পার্সোনাল অফিসার,জেডিপিসি।
০৮। সৈয়দ জাকারিয়া,পার্সোনাল অফিসার,জেডিপিসি।
০৯। জনাব মোঃ আব্দুল হান্নান মিয়াজী, পার্সোনাল অফিসার,জেডিপিসি।
১০। মিসেস পলি গুহ, পার্সোনাল অফিসার,জেডিপিসি।
১১। জনাব মোঃ মাসুদ খান, হিসাব রক্ষক কাম ক্যাশিয়ার, জেডিপিসি।
১২। জনাব মোঃ ফেরদৌস আল-মামুন, ডাটা ব্যাংক অপারেটর, জেডিপিসি।
১৩। জনাব মোঃ মাহউদ্দিন জাহাঙ্গীর, ম্যানেজার সেলস, প্রদর্শনীয় ও বিক্রয় কেন্দ্র, জেডিপিসি।

অনুলিপি প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্যঃ
০১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা,জেডিপিসি। (আপ্যায়ন এর ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
০২। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা,জেডিপিসি।
০৩। নির্বাহী পরিচালক মহোদয়ের পার্সোনাল অফিসার,১৪৫ মনিপুরী পাড়া,তেজগাঁও,ঢাকা।

কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে দিনব্যাপী কর্মশালার সময়সূচিঃ

ক্রমিক নং	আলোচ্য বিষয়	তারিখ ও সময়	রিসোর্স পার্সোন
০১	উদ্বোধনী বক্তব্য	তারিখ-১৪-০৯-২০২২ সময়-সকাল-০৯:০০ থেকে ০৯:৩০	জনাব রেখা রানী বালো অতিরিক্ত সচিব ও নির্বাহী পরিচালক, জেডিপিসি
০২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লেখিত সেবার বিষয়ে অবহিত করণ	৯:৩০ থেকে ১০:০০	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম প্রযুক্তি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী
	চা-বিরতি ১০:০০ থেকে ১০:৩০		
০৩	>সেবা প্রদানের বিষয়ে জেডিপিসি'র কর্তৃক প্রদত্ত সেবা গুলো MyGov এ কিভাবে সহজতর ভাবে কাজ হবে এবং এর গুরুত্ব বিষয়ে আলোচনা।	১০:৩০ থেকে ১১:৩০	জনাব নাহিদ তামান্না সিনিয়র সহকারী সচিব, Individual Consultant, a2i
০৪	গ্রুপ ওয়ার্ক ০৩ (তিন) গ্রুপে ৬য় জন	১১:০০ থেকে ০১:০০	(ক) গ্রুপ-০১ জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম,প্রযুক্তি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী, জেডিপিসি ও অমিট ঘোষ, সার্ভিস ডিজিটাইজেশন, a2i (খ) গ্রুপ-০২ জনাব মোঃ মোজাহিদুল ইসলাম, মনিটরিং এন্ড এক্সটেনশন এক্সিকিউটিভ, জেডিপিসি ও মাহদীন হোসেন, সার্ভিস ডিজিটাইজেশন, a2i (গ) গ্রুপ-০৩ সৈয়দ জাকারিয়া, পার্সোনাল অফিসার,জেডিপিসি ও মুহতাসিম আল হক, a2i
০৫	নামাজ ও মধ্যাহ্নভোজন বিরতি, বেলা ১:০০ থেকে ২:০০		
০৬	ফিডব্যাক ও প্রশ্নোত্তর সেশন;	২:০০ থেকে ৩:০০	উপস্থিত সকল সদস্য।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মশালা:

১৪ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে জেডিপিসি'র সম্মেলণ কক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত কর্মশালায় সভাপতিত্ব করেন জনাব রেখা রানী বালো, অতিরিক্ত সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় এবং নির্বাহী পরিচালক, জেডিপিসি।

কর্মশালার ছবি

তারিখ: ১৪/০৯/২০২২

১৪ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালায় অংশহণকারীদের তালিকা।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
১.	নির্বাহী পরিচালক		
২.	মোঃ মাহবুবুল হক পরিচালক [illegible]	01913383180	14-9-22
৩.	Adhara Bose Director JDPC	9101303	14.09.22
৪.	মো: জাহাঙ্গীর আলম প্রযুক্তি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী	01711440576	14-09-22
৫.	সৈয়দ ফারজানা প্রফেশনাল অফিসার [illegible]	01711973849	১৪/০৯/2022
৬.	রফিকুল ইসলাম আহমদ প্রশাসনিক কর্মকর্তা [illegible]	01731060767	14.09.2022
৭.	মোঃ মোহাইমিনুল ইসলাম মনিটরিং এন্ড ইভা: অফিসার	01757111567	১৪/০৯/২২

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর
৮.	[illegible] [illegible] [illegible]	[illegible] info@jdpc.gov.bd	[signature]
৯.	মাহদীন হোসেন সার্ভিস স্পেশালিস্ট	01778310599	[signature]
১০.	মুহতাসিম আল হক সার্ভিস ডিজিটাইজেশন স্পেশালিস্ট মাইগভ, এটুআই	01689570183	[signature]
১১.	নাহিদ তামান্না [illegible] সচিব (Individual consultant), a2i	01714383679	[signature]
১২.	অমিত ঘোষ সার্ভিস [illegible] স্পেশালিস্ট, এটুআই, [illegible]	01620265426	[signature]
১৩.	[illegible] [illegible]	01714064734	[signature]
১৪.	[illegible] Personal officer	01912459962	[signature]
১৫	[illegible] [illegible] [illegible]	[illegible]	[signature]

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর
	মোহাম্মদ মাহমুদুল হাসান নির্বাহী [illegible] জেডিপিসি	01710758500	[signature] ১৪/৯/22
	M. A. Salam Personal Officer JDPC	01710955542	[signature] 14/9/22
	~~Mohiuddin [illegible]~~ ~~Manager Sales & Marketing~~	~~017 17 [illegible]~~	~~[signature] ১৪/০৯/22~~
	Mohammad Ali Liaison officer	01711274924	[signature]
	মীর মোঃ [illegible] জেডিপিসি	01724793722	[signature] ১৪/০৯/22
	মোঃ [illegible] [illegible] জেডিপিসি	01721-918734	[signature] ১৪/০৯/22

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

সূত্র: ২৪.০৯.০০০০.০০০.৬৪.৪২৬.১৯-৩৪৬ তারিখঃ ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২২

অফিস আদেশ

জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্ত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে কমিটি পুনঃগঠন করা হলো। উক্ত কমিটি সকল বিষয়ে যাবতীয় দায়িত্ব পালন করবে।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবি	কমিটিতে অবস্থান
০১	জনাব মোঃ মঈনুল হক, পরিচালক (পিএমআই)	সভাপতি
০২	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, প্রযুক্তি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী	ফোকাল পয়েন্ট
০৩	জনাব নুসরাত জাহান, সিনিয়র ডিজাইন এক্সিকিউটিভ	সদস্য
০৪	জনাব মোঃ মফিজুল ইসলাম আখন্দ, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
০৫	জনাব আবদুল হান্নান মিয়াজি, পার্সোনাল অফিসার	সদস্য
০৬	জনাব পলি গুহ, পার্সোনাল অফিসার	সদস্য
০৭	জনাব জাফর সাদেক, ম্যানেজার অপারেশন, প্রদর্শনী ও বিক্রয় কেন্দ্র	সদস্য
০৮	জনাব কাজী মামুন-আল ফেরদৌস, কম্পিউটার এন্ড ডাটা ব্যাংক অপারেটর	সদস্য

০২। এই আদেশ অত্র প্রতিষ্ঠানের স্বার্থে জারী করা হলো এবং অবিলম্বে কার্যকর হবে।

২৬/০৯/2022
(রেখা রানী বালো)
অতিরিক্ত সচিব
ও
নির্বাহী পরিচালক, জেডিপিসি
ফোন-০২-৯১১৬১০৩

বিতরণঃ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)

০১। জনাব মোঃ মঈনুল হক, পরিচালক (পিএমআই), জেডিপিসি
০২। জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, ফোকাল পয়েন্ট ও টেকনোলজি রিসার্চ এন্ড টেনিং এক্সিকিউটিভ, জেডিপিসি।
০৩। মিসেস নুসরাত জাহান, সিনিয়র ডিজাইন এক্সিকিউটিভ,জেডিপিসি।
০৪। জনাব মোঃ মফিজুল ইসলাম আকন্দ, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, জেডিপিসি।
০৫। জনাব মোঃ আব্দুল হান্নান মিয়াজী, পার্সোনাল অফিসার, জেডিপিসি।
০৬। মিসেস পলি গুহ, পার্সোনাল অফিসার,জেডিপিসি।
০৭। জনাব মোঃ ফেরদৌস আল-মামুন, ডাটা ব্যাংক অপারেটর, জেডিপিসি।
০৮। জনাব জাফর সাদেক, ম্যানেজার অপারেশন, প্রদর্শনী ও বিক্রয় কেন্দ্র, জেডিপিসি।

অনুলিপি প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্যঃ

০১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা,জেডিপিসি। (প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
০২। নির্বাহী পরিচালক মহোদয়ের পার্সোনাল অফিসার,১৪৫ মনিপুরী পাড়া,তেজগাঁও,ঢাকা।
০৩। জনাব মোঃ ফেরদৌস আল-মামুন, ডাটা ব্যাংক অপারেটর, জেডিপিসি (ওয়েব সাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

সর্বশেষ হালনাগাদ: [illegible] সেপ্টেম্বর [illegible]

অভিযোগ সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

জিআরএস অনিক :

নাম : **জনাব সুব্রত শিকদার**

পদবী : যুগ্মসচিব (পাট)

দাপ্তরিক ঠিকানা : রুম নং-৭০৭, ভবন নং-৬, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

ফোন : ৫৫১০০৬৪৭, ০১৭১১১৫৬২৩৬

ই-মেইল js_jute@motj.gov.bd

জিআরএস আপিল কর্তৃপক্ষ :

নাম : **জনাব রেখা রানী বালো**

পদবী : নির্বাহী পরিচালক ও অতিরিক্ত সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

দাপ্তরিক ঠিকানা : রুম নং: ৩১৪,
১৪৫ মনিপুরিপাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা ১২১৫
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি)

ফোন : ৯১৪৫৫১১

ই-মেইল ed@jdpc.gov.bd

অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা - কমিটি সংক্রান্ত অফিস আদেশ

নির্বাহী পরিচালক

জনাব রেখা রানী বালো
অতিরিক্ত সচিব
বস্ত্র ও পাট
মন্ত্রণালয়

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

হটলাইন

দুদক	১০৬
জরুরি সেবা	৯৯৯

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

সেবা প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ১ম ত্রৈমাসিক সভা।

(২০২২-২০২৩ অর্থবছর)

ক্র.নং	কার্যক্রমের নাম	স্থান	সময়কাল	অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা
০১	সেবা প্রদান বিষয়ে ১ম ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন।	জেইএসসি, টাঙ্গাইল সদর, টাঙ্গাইল	১৯ সেপ্টেম্বর ২০২২	সংশ্লিষ্ট সকল সদস্য

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
প্রযুক্তি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী
জেডিপিসি, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মোঃ মঈনুল হক
পরিচালক (পিএমআই) জেডিপিসি
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

সূত্র: ২৪.০৯.০০০০.০০০.১৬.২২৩.১৫-৩০৭(ক)

তারিখঃ ১৪-০৯-২০২২

সভা আহবান

বিষয়ঃ জেডিপিসি'র সেবা প্রদান বিষয়ে ১ম ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন প্রসংগে।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) অনুযায়ী কার্যকরভাবে সেবা প্রদানের লক্ষে টাঙ্গাইল জেইএসসি'র কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সমন্বয়ে সিটিজেন চার্টার বিষয়ে ১ম ত্রৈমাসিক সভা আগামী ১৯-০৯-২০২২ তারিখ ০৪:৩০ ঘটিকায় টাঙ্গাইল জেইএসসি সেন্টারে আয়োজন করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

14/09/2022

(মোঃ মফিজুল ইসলাম আখন্দ)
প্রশাসনিক কর্মকর্তা
ফোন-০২-৯১০১২৯৮

বিতরণঃ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)

০১। জনাব মোঃ মেহের হোসেন , সেন্টার ইন-চার্জ, জেইএসসি, টাঙ্গাইল সদর, টাঙ্গাইল।

অনুলিপি প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্যঃ

০১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা,জেডিপিসি। (প্রশিক্ষণের আপ্যায়ন এর ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
০২। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা,জেডিপিসি।
০৩। নির্বাহী পরিচালক মহোদয়ের পার্সোনাল অফিসার,১৪৫ মনিপুরী পাড়া,তেজগাঁও,ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বহুমুখী পাটশিল্প উদ্যোক্তা সেবাকেন্দ্র (জেইএসসি), টাঙ্গাইল।

জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি)।

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রনালয়।

বাসা নং-০১, ব্লক-এ, হোল্ডিং নং-৮২/৬ (দ্বিতীয় তলা), আকুর টাকুর পাড়া, জেলা সদর রোড, টাঙ্গাইল -১৯০০

বিষয়ঃ :২০২২-২০২৩ **অর্থবছরের সিটিজেন চার্টার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে সভা।** তারিখঃ- ১৯/০৯/২০২২

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর ও তারিখ
০১।	রেখা রানী বালো নির্বাহী পরিচালক জেডিপিসি, ঢাকা।	০১৫৫০-১৫৩৬১৪	সভাপতি
০২।	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম প্রযুক্তি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী, জেডিপিসি, ঢাকা।	০১৭১১-৪৪০৫৭৬	[signature] ১৯/০৯/২২
০৩।	মোহাম্মদ মেহের হুসাইন সেন্টার ইনচার্জ (দায়িত্বপ্রাপ্ত) জেইএসসি, টাঙ্গাইল।	০১৭১৬-৩২৩৫১১	[signature] ১৯/০৯/২২
০৪।	রুপা সম্প্রসারণ ও বিপণন সহকারী জেইএসসি, টাঙ্গাইল।	০১৭১৪-৭৮৮৮৮০	রুপা ১৯/০৯/২২ইং
০৫।	মোঃ আজাহার আলী এমএলএসএস জেইএসসি, টাঙ্গাইল।	০১৮২২-৭৮০০৭৭	[signature]

[signature]

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
প্রযুক্তি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী
জেডিপিসি, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

১৯ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে জেডিপিসি'র আওতাধীন জেইএসসি টাঙ্গাইলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে একটি সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন জনাব রেখা রানী বালো, অতিরিক্ত সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় ও নির্বাহী পরিচালক, জেডিপিসি।

টাঙ্গাইলে অনুষ্ঠিত সভার ছবি।

তারিখ-১৯/০৯/২০২২

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
প্রযুক্তি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী
জেডিপিসি, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অবহিত করণ সভার কার্যবিবরণী

স্থান: বহুমূখী পাটশিল্প উদ্যোক্তা সেবাকেন্দ্র (জেইএসসি), টাঙ্গাইল

তারিখ: ১৯-০৯-২০২২ ই

১৯-০৯-২০২২ তারিখে বহুমূখী পাটশিল্প উদ্যোক্তা সেবাকেন্দ্র (জেইএসসি), টাঙ্গাইল কার্যালয়ে জেডিপিসি'র নির্বাহী পরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে একটি সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় উপস্থিত ছিলেন জেডিপিসি'র জনাব মো: জাহাঙ্গীর আলম, টেকনোলজি রিসার্চ এন্ড টেনিং এক্সিকিউটিভ, জনাব মোঃ মেহের হোসেন, ভারপ্রাপ্ত সেন্টার ইন-চার্জ, জেইএসসি টাঙ্গাইলসহ, অন্যান্যরা উপস্থিত ছিলেন।

সভায় সভাপতি মহোদয় বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীকে ওয়াকিবহাল থাকতে হবে এবং সেমোতাবেক সেবা প্রদান করতে হবে। জেইএসসি, টাঙ্গাইলে উদ্যোক্তাদের সুবিধার্থে তাহাদের চাহিদা অনুযায়ি কাচাঁমাল সরবরাহের ব্যাবস্থা গ্রহনের নির্দেশনা প্রদান করেন। তিনি স্থানীয় প্রশাসনের সাথে যোগাযোগ রক্ষা করে সরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে আয়োজিত সভা সেমিনারে পাটপন্যের ব্যাগসহ, অফিসে প্রয়োজনীয় ফাইলের অর্ডার সংগ্রহের পরারর্শ প্রদান করেন। সেবা গ্রহিতাদের কোন প্রকার হয়রানী করা যাবে না।

জনাব মো: জাহাঙ্গীর আলম, টেকনোলজি রিসার্চ এন্ড টেনিং এক্সিকিউটিভ উদ্যোক্তাদের প্রয়োজনীয় সেবা সঠিক সময়ে প্রদান করার জন্য তিনি দাগিদ প্রদান করে। তার বক্তব্যে জেডিপিসি কর্তৃক আয়োজিত স্থানীয় এবং আন্তর্জাতিক মেলা, ও সামাজিক বিভিন্ন সংস্থাকর্তৃক আয়োজিত মেলায় অংশগ্রহনে উদ্যোক্তাদের সার্বিক ভাবে সহযোগিতা করার জন্য দিকনির্দেশনা প্রদান করেন।

সিদ্ধান্ত:

ক) টাঙ্গাইল জেইএসসিতে কাচাঁমালের ব্যবস্থা রাখতে হবে।

খ) উদ্যোক্তাদের সিটিজেন চার্টার অনুযায় সঠিক সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান করতে হবে।

গ) স্থানীয় প্রশাসনের সাথে যোগাযোগ জোরদার করতে হবে।

ঘ) সেবা গ্রহিতাদের কোন প্রকার হয়রানী করা যাবে না।

পরিশেষে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সাভার সমাপ্তি ঘোষণা করেণ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিষয়ে অবহিত করন সভার কার্যবিবরনীটি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

(স্বাক্ষরিত) ../../2022

(মোঃ মেহের হোসেন)
সেন্টার ইন-চার্জ (ভারপ্রাপ্ত)
জেইএসসি, টাঙ্গাইল।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

বিষয়: জেডিটিসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এ উল্লেখিত সেবা প্রদান বিষয়ে অবহিতকরণ কার্যবিবরণী।

সভাপতি	: জনাব রেখা রানী বালো নির্বাহী পরিচালক, জেডিপিসি।
স্থান	: জেডিপিসি'র সম্মেলন কক্ষ (১৪৫, মনিপুরী পাড়া তেজগাঁও, ঢাকা)।
তারিখ	: ১৯ সেপ্টেম্বর ২০২২

সভার উপস্থিতি '**পরিশিষ্ট-ক**' তে দেওয়া হলো।

১.০ সূচনাঃ
সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতপর তিনি, জেডিপিসি'র সিটিজেন চার্টার বিষয়ে সকলকে অবহিত করেন। তিনি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সকল কার্যক্রম শুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য আহবান জানান ।

২.০ আলোচনাঃ

২.১ সভাপতি তাঁর সূচনা বক্তব্যে বলেন যে, প্রতিটি নাগরিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে সংশ্লিষ্ট খাতে সেবা পাওয়ার অধিকার রয়েছে। দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারি যথাসময়ে নাগরিকদেরকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করবেন এবং স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করবেন।

২.২ প্রযুক্তি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম বলেন, জেডিপিসি উদ্যোক্তা ছাড়াও সাধারণ জনগণকে সেবা প্রদান করে থাকে। সময়মত সঠিক সেবার মাধ্যমে জেডিপিসি'র সুনাম অক্ষুণ্ণ রাখা সম্ভব। সেবার ক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহীতা আনায়নে টাঙ্গাইল জেইএসসি অফিসের সামনে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি তালিকা স্থাপন করা উচিৎ। মানুষ এ তালিকা দেখে জেইএসসি'র কার্যক্রম সম্পর্কে জানবে এবং সেবা গ্রহণ করতে আগ্রহী হবে। তিনি আরো বলেন উদ্যোক্তাদেরকে আরো সহজে কিভাবে সেবা প্রদান করা সম্ভব তার কর্মপরিকল্পনা তৈরী করে এবং টাঙ্গাইল জেইএসসি'র আওতাধীন সকল উদ্যোক্তা একটি তালিকা তৈরী করে জেডিপিসি'র প্রধানকার্য়ালয়ে প্রেরন করা আহবান জানান।

২.৩ টাঙ্গাইল জেইএসটির সেন্টার ইন-চার্জ জনাব মেহের হোসেন বলেন, টাঙ্গাইলে বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য সামাজিক উন্নয়নমুলক কার্যক্রম পরিচালনা করে এমন অনেক প্রতিষ্ঠান রয়েছে, তাদের নিয়ে প্রতিমাসে মতবিনিময় সভা করা হলে বহুমুখী পাটপণ্যের প্রচার ও প্রসার ঘটবে। উদ্যোক্তাদের স্বার্থে টাঙ্গাইল জেইএসসিতে কাচাঁমালের মজুদ রাখা প্রয়োজন। টাঙ্গাইল জেইএসসি উদ্যোক্তাদের সেবা প্রদানের মাধ্যমের বহুমুখী পাটপণ্যের সম্প্রসারণে কাজ করে যাচ্ছে।

২.৪ সভাপতি মনোযোগ সহকারে সকলের মতামত শোনেন এবং বলেন **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)** অনুযায়ী সেবা প্রদান করতে হবে। অবশ্যই সঠিক ও নির্ভরযোগ্য সেবা প্রদান করতে হবে। দ্রুততম সময়ের মধ্যে উদ্যোক্তাদের জন্য টাঙ্গাইলে কাচাঁমালের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করতে হবে। দ্রুততম সময়ের মধ্যে সঠিক সেবা প্রদান করতে হবে। সেবা প্রদান আরো সহজতর করার জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে। সেবা গ্রহিতার জন্য পরামর্শ ও অভিযোগ বক্স স্থাপন করতে হবে।

৩.০ সিদ্ধান্ত ও সুপারিশ:

(১) অফিসে পরামর্শ বা অভিযাগ বক্স স্থাপন করতে হবে।

(২) অফিসের বাহিরে সিটিজেন চার্টারের ছাপানো বোর্ড টানানোর ব্যবস্থা করতে হবে।।

(৩) দ্রুততম সময়ের মধ্যে সঠিক সেবা প্রদান করতে হবে।

৪.০ সভায় আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২০/১০/2022

(রেখা রানী বালো)
নির্বাহী পরিচালক
ফোন-৯১৪৫৫১১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

স্মারক নং: ২৪. ০৯.০০০০.০০০.৬৪.৪২৬.১৯/৪৬৫ তারিখ: ০৩-০৯-২০২২

নোটিশ

জেডিপিসি'র সংশ্লিষ্ঠ সম্মানিত উদ্যোক্তাগণকে জানানো যাচ্ছে যে, ক্রেতার চাহিদামত বহুমুখী পাটপণ্য সরবরাহ নিশ্চিতকরণে আরও করণীয় বিষয় নির্ধারনে আগামী ০৬-০৯-২০২২ তারিখে সকাল ১০.৩০ ঘটিকার সময় জেডিপিসি'র এর সম্মেলন কক্ষ, ১৪৫ মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকায়, একটি মতবিনিময় সভার আয়োজন করা হয়েছে।

সংশ্লিষ্ঠ সকলকে উক্ত মতবিনিময় সভায় যথাসময় উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

০৩/০৯/2022
(মোঃ মঈনুল হক)
পরিচালক (পিএমআই)
ফোন-০২-৯১০১৩০৩

বিতরন:
জেডিপিসি'র নিবন্ধিত উদ্যোক্তাবৃন্দ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

সূত্র: ২৪.০৯.০০০০.০০০.৬৪.৪২৬.১৯-৪৬৪

তারিখঃ ০৩ সেপ্টেম্বর ২০২২

অফিস আদেশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত (Citizen's Chzrter) ২০২২-২০২৩ এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী আগামী ০৬ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে দুপুর ০২:০০ টায় উদ্যোক্তাগণের অংশগ্রহণে জেডিপিসি'র সম্মেলন কক্ষ, ১৪৫ মনিপুরী পাড়া তেজগাঁও, ঢাকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে একটি অবহিতকরণ সভার আয়োজন করা হয়েছে।

সংশ্লিষ্ট সকলকে উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

০৩/০৯/২০২২
(মোঃ মঈনুল হক)
পরিচালক (পিএমআই)
ফোন-০২-৯১১৬৭৩১

বিতরণঃ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)

০১। জনাব সীমা বোস অধরা, পরিচালক (এমআরপি), জেডিপিসি)।
০২। জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, ফোকাল পয়েন্ট ও টেকনোলজি রিসার্চ এন্ড টেনিং এক্সিকিউটিভ, জেডিপিসি।
০৩। জনাব মোঃ মোজাহিদুল ইসলাম, মনিটরিং এন্ড এক্সটেনশন এক্সিকিউটিভ, জেডিপিসি।
০৪। জনাব মোঃ মফিজুল ইসলাম আখন্দ, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, জেডিপিসি।
০৫। জনাব আমিন আহম্মেদ, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, জেডিপিসি।
০৬। জনাব মোহাম্মদ আলী, লিয়াজো অফিসার, জেডিপিসি
০৭। জনাব মোঃ আব্দুল ছালাম,পার্সোনাল অফিসার,জেডিপিসি।
০৮। জনাব মোঃ আব্দুল হান্নান মিয়াজী,পার্সোনাল অফিসার, জেডিপিসি।
০৯। জনাব পলিগুহ, পার্সোনাল অফিসার, জেডিপিসি।
১০। জনাব মোঃ মাসুদ খান, হিসাব রক্ষক কাম-ক্যাশিয়ার, জেডিপিসি।
১১। জনাব ইসতিয়াক আহমেদ, সেন্টার ইন চার্জ, জেইএসসি, ঢাকা।
১২। জনাব মোঃ ফেরদৌস আল-মামুন, ডাটা ব্যাংক অপারেটর, জেডিপিসি।
১৩। জনাব মোঃ জাফর সাদিক, ম্যানেজার অপারেশন, প্রদর্শনীয় ও বিক্রয় কেন্দ্র, জেডিপিসি।

অনুলিপি প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্যঃ

০১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, জেডিপিসি। (প্রশিক্ষণের আপ্যায়ন এর ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
০২। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, জেডিপিসি।
০৩। নির্বাহী পরিচালক মহোদয়ের পার্সোনাল অফিসার, ১৪৫ মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

বিষয়: জেডিটিসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সম্পর্কে ০৬সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মোঃ মঈনুল হক
পরিচালক (পিএমআই)
জেডিপিসি।

স্থান : জেডিপিসি'র সম্মেলন কক্ষ (১৪৫, মনিপুরী পাড়া তেজগাঁও, ঢাকা)।

সভার উপস্থিতি **'পরিশিষ্ট-ক'** তে দেওয়া হলো।

১.০ সূচনাঃ

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতপর উপস্থিত সকল সদস্যকে পরিচয় প্রদানের আহবান করেন। পরিচয়পর্ব শেষে তিনি জেডিপিসি'র সকল সেবা সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী পরিচালনার জন্য উপস্থিত সকলকে মতামত প্রদানের আহবান জানান।

২.০ আলোচনাঃ

২.১ সভাপতি তাঁর সূচনা বক্তব্যে আরো বলেন, জেডিপিসি একটি Service Oriented প্রতিষ্ঠান যেখানে উদ্যোক্তাদের নিয়ে কাজ করতে হয়। তাই উদ্যোক্তাদের স্বার্থ সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমকে প্রাধাণ্য দিতে হবে।

২.২ জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম বলেন, জেডিপিসি'র **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)** অনুযায়ী সকল দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাকে কার্যক্রম সম্পন্ন করতে আহবান জানান। তিনি APA এর টার্গেট অনুযায়ী কার্যক্রম পরিচালনা করার জন্য সকলকে অনুরোধ করেন। জেডিপিসি ভবনের নীচ তলায় ফ্রন্টডেস্কে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীকে সিটিজেন চার্টার সংরক্ষণ করে সে মোতাবেক সেবা প্রদান করা হয়।

২.৩ মনিটরিং এন্ড এক্সটেনশন এক্সিকিউটিভ জনাব মোজাহিদুল ইসলাম বলেন, জেডিপিসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী বহুমুখী পাটপণ্য ব্যবহারের ক্ষেত্র সম্প্রসারণের জন্য কাজ করতে হবে। আর এটি বাস্তবায়ন করতে উদ্যোক্তাদের মাধ্যমে তাদেরকে যথাযথ সেবা প্রদান করতে হবে।

২.৪ বাকালিয়া জার্মিনেশনের স্বত্বাধিকারী জনাব হালিমাতুজ সাদিয়া বলেন, প্রত্যেক কর্মকর্তা-কর্মচারীর সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে আরো দায়িত্বশীল থাকা উচিৎ।

২.৫। তুলিকার সিইও বলেন, সিটিজেন চার্টারের তালিকা অনুযায়ী প্রত্যেক কর্মকর্তা-কর্মচারী নিজ নিজ দায়িত্ব সম্পর্কে ওয়াকিবহাল থেকে উদ্যোক্তাদের প্রতি সঠিক দায়িত্ব পালন করতে পারলে জেডিপিসি একটি মডেল প্রতিষ্ঠান হিসাবে গড়ে উঠতে পারে।

২.৬। হ্যান্ডটাচ্ এর স্বত্বাধিকারী জনাব মোহাম্মদ আলী বলেন, জেডিপিসি'র সেবা নিয়ে উদ্যোক্তারা সন্তুষ্ট তবে, বর্তমান ডিজিটালাইজেশনের যুগে সভা-সমাবেস জুম প্লাটফর্মে হলে ভাল হয়। কারণ ঢাকার বাহিরে অনেক উদ্যোক্তাই এই মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণ করতে চায়, কিন্তু সময় ও পরিস্থিতির জন্য হয়ে উঠে না। তিনি তাদের অংশগ্রহণ নিশ্চিত করার জন্য জুমে সভা করার পরামর্শ প্রদান করেন।

২.৭। ই-সেবী এন্টারপ্রাইজের প্রতিষ্ঠাতা জনাব মোহাম্মদ মোশালফ হোসেন বলেন, জেডিপিসি'র আর্থিকসীমাবদ্ধতা সত্বেও উদ্যোক্তাদের সেবা প্রদান করে যাচ্ছে তবে, জেডিপিসি'র কাচাঁমাল ব্যাংকে কাচাঁমালের পরিমান অপ্রতুল। উদ্যোক্তাদের চাহিদা অনুযায়ী কাচাঁমাল সরবরাহ করতে পারলে উদ্যোক্তাদের সুবিধা হত।

২.৮। সভাপতি সকলের পরামর্শ মনোযোগ সহকারে শোনেন এবং বলেন, আর্থিক সীমাবদ্ধতার মধ্যেও আমাদের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) অনুযায়ী সেবাসমুহের কার্যক্রম পরিচালনা করতে হবে। প্রত্যেক কর্মকর্তা-কর্মচারীদেরকে **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)** পরিপালন নিশ্চিত করতে হবে। প্রতিটি কোয়ার্টারের কার্যক্রমের রিপোর্ট যথাসময়ে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে। তিনি ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্টকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিশ্চিত করনের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার আহবান জানান।

৩.০ সিদ্ধান্ত ও সুপারিশ:

(১) জেডিপিসি'র কাচাঁমালের সরবরাহ বাড়াতে হবে।
(২) জেডিপিসি ভবনের নীচ তলায় ফ্রন্টডেস্কে সিটিজেন চার্টারের একটি কপি সংরক্ষণ করতে হবে।
(৩) সকলের অংগ্রহণ নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজনে জুম-প্লাটফর্ম ব্যবহার করতে হবে।
(৪) প্রতিটি কোয়ার্টারের কার্যক্রমের রিপোর্ট যথাসময়ে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।

৪.০ সভায় আর কোন আলোচনার বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১৪/০৯/২০২২

(মোঃ মঈনুল হক)
পরিচালক (পিএমআই)
ফোন-৯১৪৫৫১১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার (জেডিপিসি)
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫ মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

০৬/০৯/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে **Stakeholders** সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার হাজিরা।

ক্রমিক	নাম পদবী ও ঠিকানা	টেলিফোন	স্বাক্ষর
০১	Md. Mainul Haque Director (PM)	01913383180	[signature]
০২	Adhara Bose Director JDPC		[signature]
০৩	মো: জাহাঙ্গীর আলম টেকনোলজি বিশেষজ্ঞ [illegible] জেডিপিসি	01711440576	[signature] 06.09.22
০৪	Mafijul Islam Akhand Admin. officer JDPC	01731060767	[signature] 06-09-22
০৫	মো: মোস্তাফিজুর ইসলাম [illegible] জেডিপিসি	01757111567	[signature] ০৬/০৯/২০২২
০৬	কাজী মামুন-আল-[illegible] কম্পিউটার এন্ড ডাটাবেজ [illegible] জেডিপিসি	01718891906	[signature] ০৬/০৯/2022

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	ইমেইল/মোবাইল নং	স্বাক্ষর ও তারিখ
০৭	মোঃ জুয়েল হোসাইন জনি ৪৭/২/চ মাদারটেক ঢাকা	01711370619	[signature]
০৮	হালিমাতুজ সাদিয়া চট্টগ্রাম, Bakalia Germination	01312312625	Halimatuj Sadia 06/09/2022
০৯	ESRAT JAHAN CHOWDHURY NIKETON CEO of TULIKA	01777654114	[signature]
১০	SHAHIDA PARVEN TRIM TEX Bangladesh Prophuitor BADDA, Dhaka-1212	01730313083	S Parveen 06-09-2022
১১	MD. ZOBAER HOSSAIN HERITAGE ECO PRODUCTS JATRABARI, DHAKA	01673369888	[signature]
১২	Bangla Jute Handicrafts Hossain Sarun	01833510602	[signature] 06.09.22

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	ইমেইল/মোবাইল নং	স্বাক্ষর ও তারিখ
১৩ ~~০১~~	সুমাইয়া [illegible] সোমা প্রতিষ্ঠাতা মাইভ বুটিক	maeveboutique4u@gmail.com 01684962382	[signature] ০৬/০৩/২২
১৪ ~~০২~~	মেহেদী [illegible] হাসান প্রতিষ্ঠাতা [illegible] বুটিকস এন্ড হ্যান্ডিক্রাফট	makedihasanme@gmail.com 01716098392	[signature] ০৬/০৩/২২
১৫ ~~০৩~~	আহমুদুল হক [illegible] আর্টিফ্যাক্ট যাত্রাবাড়ি, ঢাকা	artifactyati@gmail.com 01732170692	[signature] ০৬/০৩/2022
১৬ ~~০৪~~	মোহাম্মদ [illegible] Hand touch [illegible]	01711-304063	[signature]
১৭ ~~০৫~~	আসমা সুলতানা [illegible] যাত্রাবাড়ি	01552400370	Asultana
১৮ ~~০৬~~	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন প্রতিষ্ঠাতা ই-সেবা [illegible] মৌলভী [illegible]/ মোহাম্মদপুর/	01711311173	[signature]

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	ইমেইল/মোবাইল নং	স্বাক্ষর ও তারিখ
১৯	Kazi Ashraful Hoque Rochdale Biz Mirpur-10	01819297642 saymor@rochdale biz.bd	Ashraful 06/09/2022
২০	Germination Kawsarunnesa Bakalia, Chittagong.	0184889922 kawsarunnesa@yahoo.com.	[signature] 06/09/2022
২১	Roksan dipu Mirpur-6 Protibeshi Kutir	dipu597540@gmail.com 01935360950	[signature] 06/09/22
২২	Ibrahim Khalil CRAFTVISION	01756994218	[signature]
২৩	আনোয়ারা আক্তার ই.সে.বি এন্টারপ্রাইজ গাজীপুর	01912674426	আনোয়ারা
২৪	শিউলী আক্তার জে এস কে [illegible] ওয়াশ সাভার,	0163?341991	Sheuli

ক্রমিক নং	নাম , পদবী ও ঠিকানা	ইমেইল /মোবাইল নং	স্বাক্ষর ও তারিখ
২৫	Md Kazi Walid-uz-zaman K, W, Jute Handicraft Balua Kandi (Kazi Bari) Gazaria / Munshigonj	01747571766 01670662155	[signature] 06/09/22
২৬	Razia Sultana Shakh crafts Mirpur(07) Dhaka	01711544596	[signature] 6/9/22
২৭	Abed uddin SHAKH CRAFTS (07)Mirpur Dhaka	01912797344	Auddin 06/09/22
২৮	Engr. Md. Mahedi Hasan CDO Inspire Juten	07213 428562	[signature] 6/09/22
২৯	Redayan Hossan Shawrov Graphics Desiner vertex craft Dhaka, Rayer Bag.	01609903608	Redwyan 06/9/2022
৩০	KAZI FASHION HOUSE Owner Jatrabari. Dhaka	01923233013	[signature]

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	ইমেইল/মোবাইল নং	স্বাক্ষর ও তারিখ
০১	Ponner alo director Tongi, Gazipur	01635009017	Anik
০২	মোঃ [illegible] পরিচালক [illegible]	01813816948 01777251997	[illegible]
০৩	[illegible]	01793117860 01923122643	[illegible] 06/09/22
০৪	পার্থ প্রীতি বড়ুয়া পরিচালক [illegible] - দি ব্লু ওয়ার্কস	01730024060 01980008541	[illegible]
০৫	শামীম আরা দীপা [illegible]	01926020606	Ripa
০৬	Nargis Ahmed Ana fashion N.gonj.	01718961831	[illegible] 06/09/2022

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	ইমেইল/মোবাইল নং	স্বাক্ষর ও তারিখ
৩৭	রুখসানা পারভীন প্রোপাইটর: রুখসানা পারভীন মামা পাখা টাংগাইল	01711049391 01719870262	[signature] ৬/৯/২০২২
৩৮	রাবিনা আক্তার মুন্নি ডিজাইন বাই রাবিনা [illegible]	01712154148	[signature] ৬-০৯-২০২২
৩৯	মুহাম্মদ আনোয়ারুল হক প্রো: [illegible]	০১৭৯৫৩২০০৫০	[signature] 06-09-2022
৪০	মো: নজরুল ইসলাম [illegible] [illegible]/ [illegible] [illegible]	01732069844	[signature] ৬/৯/২২
৪১	আসাদুজ্জামান টুটুল প্র: টুটুল : মিরপুর-২ ~~[illegible]~~ মিরপুর-১	01711-265217	[signature]
৪২	MAMUN MiA RAFI ENTERPRISE 37, NORTH Mugda MUGDA, DHAKA	01710921500	[signature] 06-09-2022

০৬ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে অংশিজনের অংশগ্রহণে মতবিনিময় সভার ছবি।

তারিখঃ ০৬ সেপ্টেম্বর ২০২২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

সেবা প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মশালা।

(২০২২-২০২৩ অর্থবছর)

ক্র.নং	কার্যক্রমের নাম	স্থান	সময়কাল	অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা
০১	সেবা প্রদান বিষয়ে কর্মশালা আয়োজন।	জেডিপিসি'র সম্মেলন কক্ষ, ১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।	১৪ সেপ্টেম্বর ২০২২	সংশ্লিষ্ট সকল সদস্য

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
প্রযুক্তি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী
জেডিপিসি, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মোঃ মঈনুল হক
পরিচালক (পিএমআই) জেডিপিসি
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

সূত্র: ২৪.০৯.০০০০.০০০.১৬.২২৩.২০-/৬০৮

তারিখঃ ১২ সেপ্টম্বর/২০২২

অফিস আদেশ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মশালা আয়োজন প্রসংগে।

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ২০২২-২৩ কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে আগামী ১৪ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখ সকাল ০৯:০০ ঘটিকায় কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে জেডিপিসি'র সম্মেলন কক্ষে (১৪৫,মনিপুরী পাড়া,জেতগাঁও,ঢাকা) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে। কর্মশালায় সভাপতিত্ব করবেন জনাব রেখা রানী বালো, অতিরিক্ত সচিব ও নির্বাহী পরিচালক, জেডিপিসি।

০২। সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উক্ত কর্মশালায় উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(মোঃ মঈনুল হক)
পরিচালক (পিএমআই)
ফোন-০২-৯১১৬৭৩১

বিতরণঃ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)

০১। জনাব সীমা বোস অধরা, পরিচালক (এমআরপি),জেডিপিসি।
০২। জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, ফোকাল পয়েন্ট ও টেকনোলজি রিসার্চ এন্ড টেনিং এক্সিকিউটিভ, জেডিপিসি।
০৩। জনাব মোঃ মোজাহিদুল ইসলাম, মনিটরিং এন্ড এক্সটেনশন এক্সিকিউটিভ, জেডিপিসি।
০৪। জনাব মোঃ মফিজুল ইসলাম আকন্দ, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, জেডিপিসি।
০৫। জনাব মোঃ আমিন আহমেদ, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, জেডিপিসি।
০৬। জনাব মোহাম্মদ আলী, লিয়াজো অফিসার, জেডিপিসি।
০৭। জনাব আব্দুস ছালাম, পার্সোনাল অফিসার,জেডিপিসি।
০৮। সৈয়দ জাকারিয়া,পার্সোনাল অফিসার,জেডিপিসি।
০৯। জনাব মোঃ আব্দুল হান্নান মিয়াজী, পার্সোনাল অফিসার,জেডিপিসি।
১০। মিসেস পলি গুহ, পার্সোনাল অফিসার,জেডিপিসি।
১১। জনাব মোঃ মাসুদ খান, হিসাব রক্ষক কাম ক্যাশিয়ার, জেডিপিসি।
১২। জনাব মোঃ ফেরদৌস আল-মামুন, ডাটা ব্যাংক অপারেটর, জেডিপিসি।
১৩। জনাব মোঃ মাহউদ্দিন জাহাঙ্গীর, ম্যানেজার সেলস, প্রদর্শনীয় ও বিক্রয় কেন্দ্র, জেডিপিসি।

অনুলিপি প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্যঃ

০১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা,জেডিপিসি। (আপ্যায়ন এর ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
০২। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা,জেডিপিসি।
০৩। নির্বাহী পরিচালক মহোদয়ের পার্সোনাল অফিসার,১৪৫ মনিপুরী পাড়া,তেজগাঁও,ঢাকা।

কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে দিনব্যাপী কর্মশালার সময়সূচিঃ

ক্রমিক নং	আলোচ্য বিষয়	তারিখ ও সময়	রিসোর্স পার্সোন
০১	উদ্বোধনী বক্তব্য	তারিখ-১৪-০৯-২০২২ সময়-সকাল-০৯:০০ থেকে ০৯:৩০	জনাব রেখা রানী বালো অতিরিক্ত সচিব ও নির্বাহী পরিচালক, জেডিপিসি
০২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লেখিত সেবার বিষয়ে অবহিত করণ	৯:৩০ থেকে ১০:০০	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম প্রযুক্তি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী
	চা-বিরতি ১০:০০ থেকে ১০:৩০		
০৩	>সেবা প্রদানের বিষয়ে জেড়িপিসি'র কর্তৃক প্রদত্ত সেবা গুলো MyGov এ কিভাবে সহজতর ভাবে কাজ হবে এবং এর গুরুত্ব বিষয়ে আলোচনা।	১০:৩০ থেকে ১১:৩০	জনাব নাহিদ তামান্না সিনিয়র সহকারী সচিব, Individual Consultant, a2i
০৪	গ্রুপ ওয়ার্ক ০৩ (তিন) গ্রুপে ৬য় জন	১১:০০ থেকে ০১:০০	(ক) গ্রুপ-০১ জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম,প্রযুক্তি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী, জেডিপিসি ও অমিট ঘোষ, সার্ভিস ডিজিটাইজেশন, a2i (খ) গ্রুপ-০২ জনাব মোঃ মোজাহিদুল ইসলাম. মনিটরিং এন্ড এক্সটেনশন এক্সিকিউটিভ, জেডিপিসি ও মাহদীন হোসেন, সার্ভিস ডিজিটাইজেশন, a2i (গ) গ্রুপ-০৩ সৈয়দ জাকারিয়া, পার্সোনাল অফিসার,জেডিপিসি ও মুহতাসিম আল হক, a2i
০৫	নামাজ ও মধ্যাহ্নভোজন বিরতি, বেলা ১:০০ থেকে ২:০০		
০৬	ফিডব্যাক ও প্রশ্নোত্তর সেশন;	২:০০ থেকে ৩:০০	উপস্থিত সকল সদস্য।

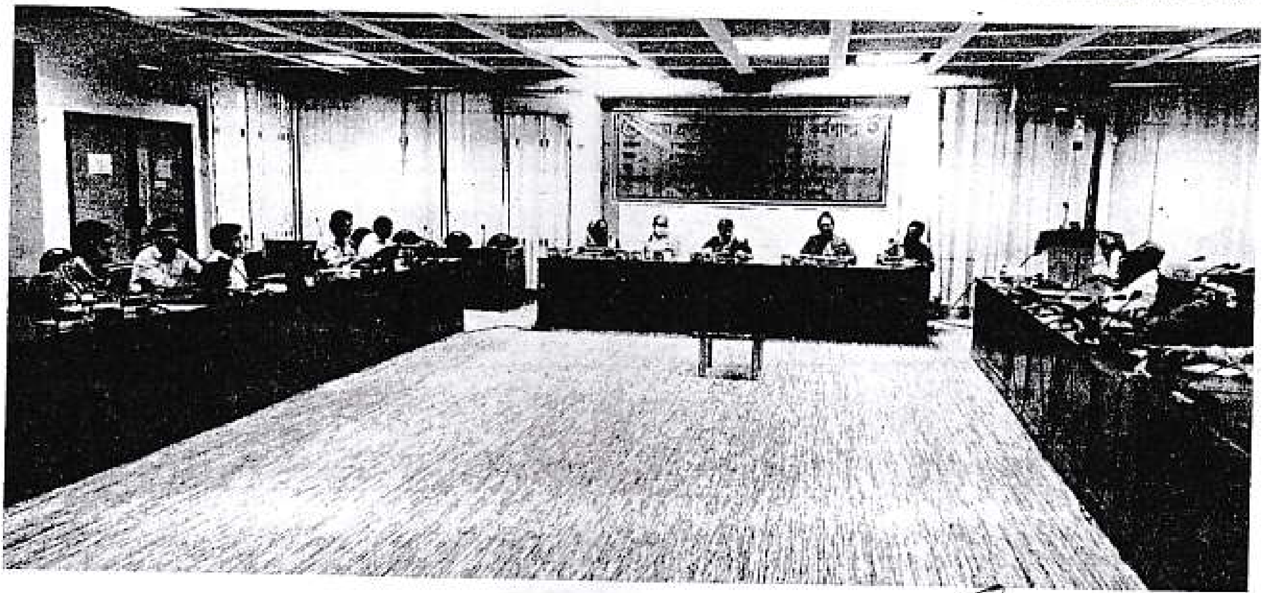
মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
প্রযুক্তি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী
জেডিপিসি, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

14/9/2022

Mahjul Islam Akhand
Administrative Officer, JDPC
Ministry of Textiles & Jute
Government of Bangladesh

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মশালা:

১৪ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে জেডিপিসি'র সম্মেলন কক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত কর্মশালায় সভাপতিত্ব করেন জনাব রেখা রানী বালো, অতিরিক্ত সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় এবং নির্বাহী পরিচালক, জেডিপিসি।



কর্মশালার ছবি

তারিখ: ১৪/০৯/২০২২

জাহাঙ্গীর আলম
জেডিপিসি, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

১৪/৯/২০২২

Mafijul Islam Akhand
Administrative Officer, JDPC
Ministry of Textiles & Jute
Government of Bangladesh

১৪ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালায় অংশগ্রহণকারীদের তালিকা।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
১.	নির্বাহী পরিচালক		
২.	মো: মইনুল হক পরিচালক জেডিপিসি	01913383180	14-9-22
৩.	Adhara Bose Director JDPC	9101303	14.09.22
৪.	মো: জাহাঙ্গীর আলম প্রযুক্তি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী	01711440576	14.09.22
৫.	সৈয়দ শরফুদ্দিন প্রশাসনিক অফিসার জেডিপিসি	01711973849	১৪/০৯/২০২২
৬.	মফিজুল ইসলাম আখন্দ প্রশাসনিক কর্মকর্তা জেডিপিসি	01731060787	14.09.2022
৭.	মো: মোরশেদুল ইসলাম মার্কেটিং এন্ড প্রো: অফি	01757111567	১৪/০৯/২২

মো: জাহাঙ্গীর আলম
প্রযুক্তি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী
জেডিপিসি, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

14/9/2022

Mafijul Islam Akhand
Administrative Officer, JDPC
Ministry of Textiles & Jute
Government of Bangladesh

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর
৮.	শরীফ মহসিন-আল-বেরুনী, সেক্রেটারির এক্সিকিউটিভ ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), জেডিপিসি	০২৯১৮৮৯২২৫৪৬ info@jdpc.gov.bd	
৯.	মাহদীন হোসেন, সার্ভিস [illegible]	01778310599	Mihdi
১০.	মুহতাসিম আল হক, অডিও ডিজিটাইজেশন স্পেশালিস্ট, মাইগভ, এটুআই	01689570183	
১১.	নাহিদ তামান্না, প্রি. সহ. সচিব (Individual consultant), a2i	01714383679	
১২.	অমিত ঘোষ, সার্ভিস ডিজাইন (চেঞ্জ স্পেশালিস্ট), এটুআই, আইসিটি	01620265426	
১৩.	মু ফিরোজউদ্দিন আহমেদ, [illegible]	01714064734	
১৪.	[illegible], Personal Officer	01912959962	
১৫	আবদুল মান্নান চৌধুরী, ন্যাশনাল অফিসার, জেডিপিসি	০২৯১২৫৫২৬০৬	

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
প্রযুক্তি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী
জেডিপিসি, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

14/12/20..
Mafijul Islam Akhand
Administrative Officer, JDPC
Ministry of Textiles & Jute
Government of Bangladesh

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	মোবাইল ও ই-মেইল নম্বর	স্বাক্ষর
	মোহাম্মদ মাহমুদ হাসান [illegible] কাম [illegible] জেডিপিসি	01710758500	[signature] ১৪/০৯/২২
	M. A. Salam Personal Officer JDPC	01710355542	[signature] 14/9/22
	~~Mohiuddin [illegible]~~ ~~Manager Sales & Marketing~~	~~017[illegible]044734~~	~~[signature] ১৪/০৯/২২~~
	Mohammad Ali Liaison officer.	01711274924	[signature]
	মীর মোঃ রহিম জেডিপিসি	০১৭২৪৭৯৩৭২২	[signature] ১৪/০৯/২২
	মোঃ [illegible] [illegible] জেডিপিসি	01721-918834	[signature] ১৪/০৯/২২

[signature] 14/9/2022

[signature] [illegible] জাহাঙ্গীর আলম
[illegible] ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী
[illegible], বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

Mafijul Islam Akhand
Administrative Officer, JDPC
Ministry of Textiles & Jute
Government of Bangladesh

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জুট ডাইভারসিফিকেশন প্রমোশন সেন্টার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা।
www.jdpc.gov.bd

বিষয়: জেডিটিসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এ উল্লেখিত সেবা প্রদান বিষয়ে কর্মশালার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	: **জনাব রেখা রানী বালো** নির্বাহী পরিচালক, জেডিপিসি।
স্থান	: জেডিপিসি'র সম্মেলন কক্ষ (১৪৫, মনিপুরী পাড়া তেজগাঁও, ঢাকা)।
তারিখ	: ১৪ সেপ্টেম্বর ২০২২

সভার উপস্থিতি **'পরিশিষ্ট-ক'** তে দেওয়া হলো।

১.০ সূচনাঃ
সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় উপস্থিত সকল সদস্যদের পরিচয়পর্ব শেষে জেডিপিসি'র সিটিজেন চার্টার বিষয়ে সকলকে মতামত ও পরামর্শ প্রদানের আহবান করেন। তিনি **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)** এর কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রতিকুলতা ও বাধাগুলো চিহ্নিত করে সকল কার্যক্রম শুষ্ঠু পরিকল্পনা করে বাস্তবায়নের জন্য অভিমত ব্যক্ত করেন ।

২.০ আলোচনাঃ

২.১ সভাপতি তাঁর সূচনা বক্তব্যে বলেন যে, প্রতিটি নাগরিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে সংশ্লিষ্ট খাতে সেবা পাওয়ার অধিকার রয়েছে। দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারি যথাসময়ে নাগরিকদেরকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করবেন এবং স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করবেন।

২.২ পরিচালক (এমআরপি) জনাব সীমা বোস অধরা বলেন, **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)** অনুযায়ী প্রতিটি উইং এর কার্যক্রম সম্পর্কে নাগরিককে সঠিক তথ্য প্রদান করতে হবে এবং সে অনুযায়ী সেবা প্রদান করতে হবে।

৩ প্রযুক্তি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ নির্বাহী জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম বলেন, জেডিপিসি উদ্যোক্তা ছাড়াও সাধারণ জনগণকে সেবা প্রদান করে থাকে। সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে কোন ভাবেই প্রতিষ্ঠানের ভাবমূর্তি ক্ষুণ্ণ করা উচিৎ নয়। নাগরিকদের দূনীতিমুক্ত সেবার মাধ্যমে জেডিপিসি'র সুনাম অর্জন সম্ভব। সঠিক সময়ে সঠিক সেবার মাধ্যমে দেশ ও বিদেশে জেডিপিসি'র সুনাম অক্ষুণ্ণ রাখা সম্ভব। সেবার ক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহীতা আনায়নে MyGov এ যুক্ত হওয়া জরুরী বলে অভিমত ব্যাক্ত করেন।

২.৪ মনিটরিং এন্ড এক্সটেনশন এক্সিকিউটিভ জনাব মোজাহিদুল ইসলাম বলেন, বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান ও ব্যাক্তিকে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বিভ্রান্তিকর কোন তথ্য যেন প্রদান করা না হয় সে দিকে সকলকে সজাগ থাকতে হবে।